

UNISAÚDEMS



RELATÓRIO ANUAL GESTÃO 2019



UNISAÚDEMS

ANS - Nº 42134-1

Índice

Páginas

Missão e Visão	03
Valores	04
Conselhos	05
Palavras do Diretor Executivo	06
Conhecendo a UNISAÚDEMS	07
<i>Dados cadastrais</i>	
Receitas, Custos Assistenciais e Despesas Administrativas	09
<i>Receitas de Mensalidades</i>	
<i>Receitas Patrimoniais</i>	
<i>Receitas Financeiras</i>	
Liquidez	11
A UNISAÚDEMS em números	12
GRANDES REALIZAÇÕES	13
<i>Reestruturação Administrativa</i>	
<i>Campanhas de Vacinas e Atenção Domiciliar</i>	
<i>Participação na UNIDAS</i>	
<i>APP UNISAÚDEMS</i>	
<i>Calendário UNISAÚDEMS</i>	
<i>Calendário UNISAÚDEMS</i>	
<i>TCAC</i>	
AÇÕES PARA CONSELHEIROS E COLABORADORES	21
<i>Cursos, Capacitações e Eventos</i>	
PLANOS PARA 2020	23
<i>Implantação Da Rede Própria</i>	
<i>Melhor Atendimento E Mais Qualidade De Vida</i>	
<i>Governança Corporativa E Qualidade</i>	

MISSÃO

Prestar serviços de assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, permitindo aos mesmos o acesso aos serviços de promoção a saúde e atendimento médico-hospitalar em âmbito nacional.

VISÃO

Ser referência entre operadoras de planos de saúde na modalidade de autogestão, conquistando e mantendo usuários.



VALORES, compreendendo

Atenção total ao beneficiário: cada pessoa que entra em nossa instituição deve sentir-se respeitada, acolhida, única e importante.

Colaboração: Capacidade de trabalhar em equipe, sem perder a visão do todo, cientes de que todos os processos são interdependentes e integrados cujo produto final depende de cada um.

Credibilidade: Transparência no ser e no agir; serviços exatos, eficientes e humanizados.

Ética Profissional: Toda pessoa é única em sua individualidade histórica. Ninguém é capaz de compreender em profundidade o outro. Seu espaço e história são sagrados.

Respeito ao meio ambiente e responsabilidade social: Visto que a Terra e seus recursos são um dom de Deus para toda a humanidade, somos reverentes e sóbrios no uso dos bens naturais, preservando o meio ambiente para as gerações presente e futura, promovendo a redução das desigualdades sociais. No esforço em busca desses objetivos, inclui-se o presente Código de Conduta, pelo qual se estabelecem obrigações e normas de postura, a serem observadas pelos funcionários, no âmbito da entidade e na sua relação com os beneficiários, com os fornecedores e com as demais pessoas ou entidades com os quais a **UNISAÚDEMS**, no cumprimento de sua finalidade, venha a se relacionar.

Conselho de Administração

Zenildo Pereira Dantas – Diretor Executivo

João Bosco de Figueiredo Costa – Diretor Administrativo

Artur Massujo Maecawa – Diretor Financeiro

Conselho Fiscal

Titulares

Márcio Rogério F. Custódio – Presidente

Ivanildo Silva da Costa

José Carlos Rodrigues

Suplentes

Frederico Reis Pouso Salas

Elaine Cristina França Tavares Flor

Jaime Douglas Bellintani

Conselho Geral de Representantes

MP – Ministério Público

Rogério Cintra Pereira Neves – Titular

Maria Augusta Sena Madureira Figueiró – Suplente

SEJUSP/PM – Oficiais da Polícia Militar

Valdecir Escalhar – Titular

Edgar Godoes Almada – Suplente

SEJUSP/BM – Oficiais do Corpo de Bombeiros

Joílson Alves do Amaral – Titular

Eduardo Antônio Francelino dos Santos – Suplente

SEJUSP – Delegados de Polícia

Adriano Garcia Geraldo – Titular

Marcelo Vargas Lopes – Suplente

SEFAZ – Auditor Fiscal

Ronaldo Vielmo Monteiro – Titular

José Auto Junior – Suplente

SEFAZ – Fiscal Tributário

Júlio César Vieira de Almeida – Titular

Marcos Alberto Conforte – Suplente

JUDICIÁRIO

Hélio da Rosa Machado – Titular

Tereza Cristina Soares Abdo da Costa – Suplente

PGE – Procuradores

Nilton Kiyoshi Kurachi – Titular – Presidente

Adriano Aparecido Arrias de Lima – Suplente

APOSENTADOS

Vilma Fátima de Carvalho Ângelo da Silva – Titular

Jose Ramos Ferreira – Suplente

SGI – Superintendência de Gestão da Informação

João Ricardo Dias de Oliveira – Titular

Cláudio Norikazu Uemura – Suplente

Palavras do Diretor Executivo

Estamos concluindo um ano de transformação e uma gestão apresentando bons resultados a todos os beneficiários. Podemos comemorar 2019 sob vários aspectos positivos.

Iniciando pela estruturação da Rede Credenciada UNISAÚDEMS, a promoção de cursos e treinamentos aos colaboradores e a realização de investimentos em melhoria dos processos para atendimento aos beneficiários.

A participação dos diretores, conselheiros e líderes de setores nos eventos técnico-científicos, administrativos e sociais têm feito da UNISAÚDEMS uma empresa com gestão profissionalizada, transparente e de ampla participação.

No final do ano, graças ao trabalho bastante profissional por parte dos membros da diretoria administrativa, consultoria especializada e colaboradores, conseguimos a aprovação do Termo de Compromisso de Ajuste de Conduta – TCAC junto ao órgão regulador – a Agência Nacional de Saúde (ANS), cumprindo assim, todos os termos do contrato e conquistando o registro definitivo como Operadora de Saúde na modalidade autogestão.

Cumprimos a missão de transição da **caixa de assistência de benefícios** para **operadora de planos de saúde**, mas os desafios continuam. Sabemos que outros maiores virão e é preciso estarmos preparados para fazer frente às novas situações de forma sustentável, agregando valor sem onerar os nossos beneficiários. Por isso, valorizamos o diálogo permanente entre a diretoria administrativa, conselheiros e colaboradores para que sejam tomadas as melhores decisões e escolhas para o futuro da UNISAÚDEMS.

Desejamos um 2020 ainda melhor e que Deus nos abençoe!

Zenildo Pereira Dantas
Diretor Executivo

Conhecendo a UNISAÚDEMS

A **UNISAÚDEMS – Caixa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul** – é uma entidade de direito privado, associação civil, sem fins lucrativos, regida por **AUTOGESTÃO**, com personalidade jurídica e patrimônio próprio, autonomia administrativa e financeira, inscrita na **ANS**, sob o nº **42134-1**, tendo por finalidade a **assistência na saúde complementar dos servidores estaduais**, assim aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, na forma prevista no **Estatuto Social, Regulamentos e Legislação própria**.

Razão Social: UNISAÚDEMS – CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE MATO GROSSO DO SUL

CNPJ: 04.574.626/0001-62

Endereço da Sede Administrativa: Rua Abrão Júlio Rahe, 1.440 – Bairro Vila Sílvia – CEP: 79020-190.

Canais de Atendimento:

67 3026.8478 | unisaudems@unisaudems.org.br

Segmentação da Operadora: Médico Hospitalar

Porte: Pequeno Porte

Tempo de Mercado: 18 anos

Quantidade de Funcionários: 55

Número de Vidas/Beneficiários: 7.535

Cobertura Assistencial: Assistência à saúde em medicina, fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, nutrição e psicologia.

Contrato de Cessão de Rede: UNIMED DOURADOS.

Convênio de Reciprocidade: Amafresp (casos graves ou por ausência de rede credenciada).

Conhecendo a **UNISAÚDEMS**

Benefícios Extracontratuais: Odontologia e Atenção Domiciliar.

Benefícios de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças: Campanha de Vacinação, Benefício de Medicamentos, Acompanhamento Nutricional e Pilates.

Parcerias: Academias Esportivas e Studio de Pilates.

Convênios De Descontos: Óticas, Clínicas de Vacinação e Farmácias.

Receitas, Custos Assistenciais e Despesas Administrativas

As **receitas com as mensalidades** do plano em 2019 somaram **R\$56.916.579,65**, referente às contribuições dos servidores e do patrocinador, que representam um **crescimento de 9,11%** em relação ao ano anterior.

O fortalecimento institucional e a **qualidade no atendimento** aos nossos beneficiários, resultaram no **aumento de 354 vidas**, atingindo o total de **7.508 beneficiários** em 2019, o que representa um **crescimento de 4,95%** sobre o ano anterior.



Receitas 2018 e 2019

Receitas Patrimoniais: Receitas referentes a aluguéis de imóveis e participação societária no banco Sicoob **somaram R\$790.888,12.**

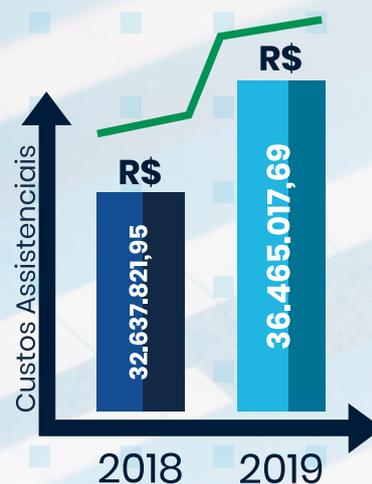
Receitas financeiras: os juros de aplicações financeiras **somaram R\$ 5.701.866,47.**

Receitas, Custos Assistenciais e Despesas Administrativas

Custos Assistenciais

Os **custos assistenciais** da UNISAÚDEMS **totalizaram R\$ 36.465.017,69** em 2019, que representa um **crescimento de 11,73 %** em relação a 2018. Nesse total, estão somados os custos com o **pagamento da rede credenciada UNISAÚDEMS** (Hospitais, Clínicas, Laboratórios, OPME, Profissionais de Saúde e Atenção Domiciliar), **Convênio de Reciprocidade** com a operadora **AMAFRESP**, o contrato de **Cessão de Rede** com a **Unimed Dourados** e os ofícios de Aviso de Beneficiário Identificado - ABI do **Ressarcimento ao SUS**.

No período de 2019, a sinistralidade foi de 64%. Conforme referências do mercado e parecer da consultoria atuarial, os resultados abaixo de 75% indicam solvência e sustentabilidade da carteira.



Despesas Administrativas

As **despesas administrativas em 2019 ficaram em 15 %**, um **aumento de 25%** em relação ao ano anterior. Este resultado se deve, principalmente, ao **aumento da folha de pagamento** com novas contratações e às adequações estruturais na **Sede Administrativa**.

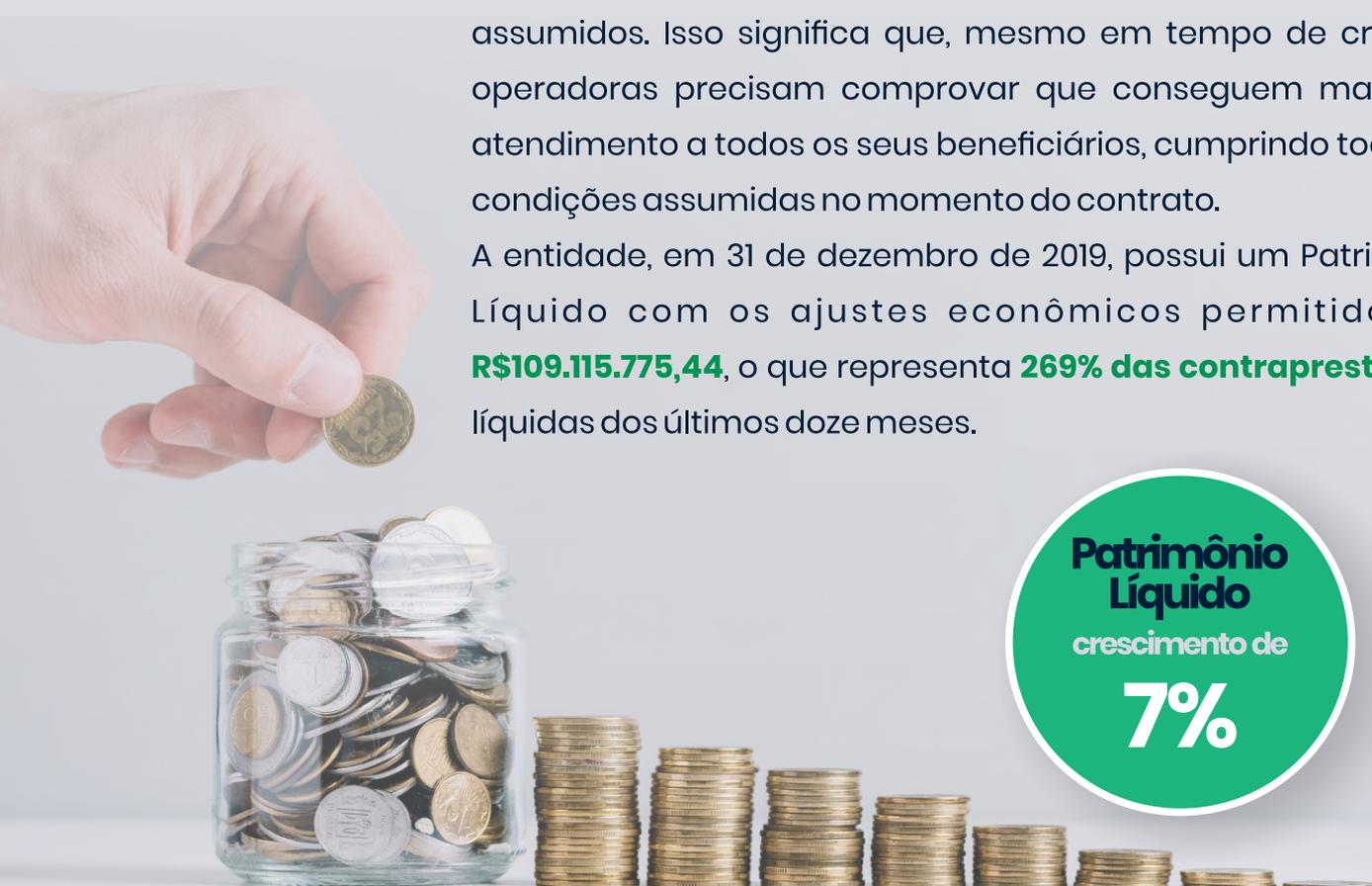
LIQUIDEZ

O Índice de Liquidez Geral (curto e longo prazo), em 2019, atingiu 9,99, desempenho melhor que o registrado em 2018, quando o índice ficou em 9,13. Esse aumento se deve principalmente pelo recebimento de mensalidades patronais em atraso referente a 2018, aumentando assim o montante das aplicações financeiras de longo prazo.

Margem de Solvência e Patrimônio Líquido

A Margem de Solvência é a capacidade que a operadora de saúde tem para honrar todos os compromissos financeiros assumidos. Isso significa que, mesmo em tempo de crise, as operadoras precisam comprovar que conseguem manter o atendimento a todos os seus beneficiários, cumprindo todas as condições assumidas no momento do contrato.

A entidade, em 31 de dezembro de 2019, possui um Patrimônio Líquido com os ajustes econômicos permitidos de **R\$109.115.775,44**, o que representa **269% das contraprestações** líquidas dos últimos doze meses.



Patrimônio
Líquido
crescimento de
7%

A UNISAÚDEMS EM NÚMEROS

788

**Profissionais
Credenciados**



9

**Hospitais
Credenciados**



74

**Clínicas
Credenciadas**



13

**Laboratórios
Credenciados**



Grandes Realizações

2019

Para a **UNISAÚDEMS**, seus beneficiários e colaboradores um ano de muitas **expectativas** e **grandes desafios** na **estruturação do plano**. Nosso objetivo é **crescer** de maneira **sustentável** e **equilibrada** visando a entrega de valor e **qualidade** aos nossos beneficiários.

O ano de 2019 foi marcado por mudanças no cenário político nacional com o início de um novo governo, a economia com tendência de recuperação e PIB acumulando alta.

GRANDES REALIZAÇÕES 2019

Reestruturação Administrativa

A **UNISAÚDEMS** reavaliou a estrutura administrativa visando proporcionar um atendimento **humanizado e qualificado** aos beneficiários, prestadores e fornecedores. Investir no **aperfeiçoamento e capacitação** dos trabalhadores são estratégias da empresa. O **crescimento** das equipes de trabalho, em razão do aumento na demanda, foi uma das **principais ações**.

A melhoria ficou completa com a criação de três novos setores:

Marketing, Controles Internos e Qualidade.



GRANDES REALIZAÇÕES 2019

CAMPANHA DE VACINAÇÃO

A **UNISAÚDEMS**, zelando pela **saúde de seus beneficiários**, realiza **anualmente** a Campanha de Vacinação **Contra Influenza**, disponível aos beneficiários ativos em todas as faixas etárias a partir de 6 meses de idade, além das vacinas contra **HPV, meningite e pneumonia**, para **faixas etárias específicas**.

3002 Beneficiários Vacinados



ATENÇÃO DOMICILIAR

+ de **20** Beneficiários Atendidos



A **UNISAÚDEMS** oferece aos seus beneficiários a **atenção à saúde domiciliar**, sendo esta **substitutiva ou complementar** às já existentes. Os **Programas de Assistência e Internação Domiciliar** visam o **tratamento e reabilitação** de doenças e tem como **missão atender** as **necessidades** dos **pacientes** e **suas famílias** nas residências, com uma melhor **qualidade de vida** e **valorização** ao ser humano como um todo, por meio de **atendimento personalizado**.

GRANDES REALIZAÇÕES 2019

PARTICIPAÇÃO NA DIRETORIA DA SUPERINTENDÊNCIA UNIDAS MS

O colaborador **Cleber da Silva Santos**, do setor de Credenciamento, foi eleito **Diretor Financeiro da Unidas MS**, biênio 2019–2021, representando a **UNISAÚDEMS** na entidade representativa Nacional.



PATROCÍNIOS

Em 2019 a **UNISAÚDEMS** investiu **R\$ 107.503,45** em **patrocínios** de **eventos culturais, sociais e esportivos**. Na área cultural, a **UNISAÚDEMS** patrocinou a **palestra motivacional** para as áreas de **gestão de pessoas** com o professor **Augusto Mussak** e a palestra com médico psiquiatra **Augusto Cury**, ambas realizadas pela Associação Beneficente de Campo Grande **Santa Casa** para melhorias e ampliações das unidades de internação da mesma. Na **área social**, foram realizadas algumas doações a associações, dentre elas, a **Associação de Apoio de Pacientes com Câncer Amigos do Chitão** e a **Associação Asilo São João Bosco**. Nos esportes, destacamos os investimentos ao **Grêmio 30 de Março** em apoio a **1ª Corrida da Polícia Militar** e ao **Grêmio BPCHQ** que realizaram a **2ª Corrida do Batalhão de Choque**.

GRANDES REALIZAÇÕES 2019

APP UNISAÚDEMS

A **UNISAÚDEMS** lançou em 2019 o aplicativo **App UNISAÚDEMS**. A ferramenta foi disponibilizada em agosto de 2019, facilitando a **comunicação** dos nossos beneficiários com o acesso ao **Guia Médico, Carteirinha Virtual, Dados Pessoais** e os **Demonstrativos De Imposto De Renda, Extratos de Coparticipação** e de **Quitação De Débitos**.



Disponíveis nas
Plataformas:

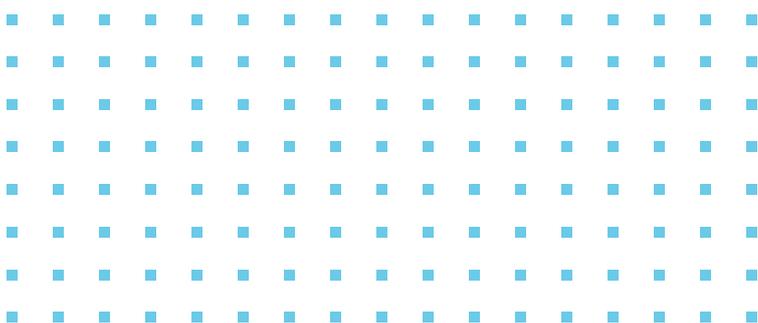


GRANDES REALIZAÇÕES 2019

CALENDÁRIO DE SAÚDE

PROJETO SEXTA FITNESS

Atividade realizada no **Parque Belmar Fidalgo**, na **primeira sexta-feira do mês**, com o objetivo de **reduzir o sedentarismo e incentivar a prática de atividade física**, além de promover a **interação social** dos beneficiários da **UNISAÚDEMS**.



PROJETO GINÁSTICA LABORAL, ERGONOMIA E ESTUDO DE HÁBITOS NUTRICIONAIS

O **Projeto Ginástica Laboral e Ergonomia** desenvolvido na Secretaria de Fazenda do Mato Grosso do Sul - SEFAZ, durante os meses de janeiro a maio, teve como objetivo **reduzir o absenteísmo e licenças para tratamentos de saúde**. Já o **Estudo de Hábitos Nutricionais**, realizado entre os meses de abril a dezembro, visou identificar os **hábitos alimentares** dos servidores daquele local, após o estudo, foi entregue um **livreto com Dicas** para uma **Alimentação Saudável**.



GRANDES REALIZAÇÕES 2019

CALENDÁRIO DE SAÚDE

A **UNISAÚDEMS** promoveu em **2019** uma série de ações dentro de seu “**Calendário de Saúde**”, com o objetivo de estimular a **adoção de hábitos saudáveis** e a **prevenção de doenças**.



GRANDES REALIZAÇÕES 2019

TERMO DE COMPROMISSO DE AJUSTE DE CONDUTA - ANS



No dia 06 de novembro recebemos o **ofício nº 115/2019/COAJU/ASSIST-DIFIS/ASSISTF/DIRAD-DIFIS/DIFIS**, emitido pela **Agência Nacional de Saúde (ANS)**, que tratou da comunicação do arquivamento do Termo de Compromisso de Ajuste de Conduta - **T C A C**, após o **cumprimento integral** das obrigações assumidas no Termo.

AÇÕES PARA CONSELHEIROS E COLABORADORES

CURSOS E CAPACITAÇÕES

A **UNISAÚDEMS** proporcionou uma série de **atividades educativas** aos seus colaboradores em 2019. No total, foram **seis ações**, entre **treinamentos, pós-graduação e palestras**. Uma das atividades foi o treinamento de **Comunicação e Relações Humanas nas Organizações**, com o propósito de melhorar o processo de **comunicação intra e interpessoal** dos colaboradores que realizam atendimento ao público. O grupo de oito colaboradores e integrantes do **conselho fiscal e conselho geral de representantes**, que iniciaram em 2017 o curso de **pós-graduação “MBA Executivo em Gestão de Saúde”**, concluíram os estudos em 2019.

EVENTOS

No ano passado a **UNISAÚDEMS** realizou dois eventos sociais: **A Festa Junina** e a **Confraternização UNISAÚDEMS**, no encerramento das atividades de 2019.



PLANOS PARA 2020

A UNISAÚDEMS se consolidou em 2019 como uma operadora de autogestão. São muitos os nossos desafios, mas o maior deles sem dúvida é garantir aos nossos beneficiários uma assistência à saúde digna e de qualidade. Para isso, é necessário valorizar nossas conquistas e continuar investindo na estrutura e qualidade do atendimento. Para 2020, temos as seguintes metas:

IMPLANTAÇÃO DA REDE PRÓPRIA

- Implantar o centro de prevenção e reabilitação em Campo Grande voltado para a promoção da qualidade de vida em todas as faixas etárias;
- Implantar a Clínica de Acompanhamento Multidisciplinar, voltado para todas as etapas do ciclo de vida humana;

MELHOR ATENDIMENTO E MAIS QUALIDADE DE VIDA

- Credenciar médicos especialistas nas especialidades mais críticas;
- Ampliar os programas de prevenção de doenças e promoção da saúde, com foco na atenção primária;
- Cadastrar a Campanha de Vacinação no Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças – PROMOPREV da ANS;

PLANOS PARA 2020

GOVERNANÇA CORPORATIVA E QUALIDADE

■ Implementar as Instruções de Trabalhos – IT's em todos os setores, garantindo assim, a execução dos padrões estabelecidos para a melhoria contínua e sustentável dos processos;

■ Fortalecer o controle dos processos de trabalho para subsidiar a tomada de decisão e análise do Conselho Administrativo, visando a transparência e excelência na gestão da UNISAÚDEMS e, conseqüentemente, nos serviços prestados aos beneficiários.

■ Criar canais de avaliação dos serviços e atendimento da Rede Própria e da Rede Credenciada;



UNISAÚDEMS

Rua Abrão Júlio Rahe, 1440, Vila Sílvia, CEP: 79020-190 - Campo Grande/MS

Telefones: (67) 3026-8478 / (67) 99678-8182 - 0800 000 9595 (Ouvidoria)

www.unisaudems.org.br