



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO 2019

**UNISAÚDEMS - CAIXA DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES PÚBLICOS DE MATO
GROSSO DO SUL
CNPJ: 04.574.626/0001-62**

ÁREA DE AÇÃO:

A UNISAÚDEMS é uma Caixa de Assistência à Saúde dos Servidores Públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, tendo por finalidade a assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado, assim aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, tendo como abrangência, uma cobertura nacional.

MISSÃO

Prestar serviços de assistência suplementar à saúde dos servidores públicos do Estado de Mato Grosso do Sul, aceitos na qualidade de associados, bem como de seus dependentes regularmente inscritos, permitindo aos mesmos o acesso aos serviços de promoção a saúde e atendimento médico-hospitalar em âmbito nacional.

VISÃO

Ser referência entre operadoras de planos de saúde na modalidade de autogestão, conquistando e mantendo usuários.

VALORES, compreendendo:

- 1. Atenção total ao beneficiário:** *cada pessoa que entra em nossa instituição deve sentir-se respeitada, acolhida, única e importante.*
- 2. Colaboração:** *Capacidade de trabalhar em equipe, sem perder a visão do todo, cientes de que todos os processos são interdependentes e integrados cujo produto final depende de cada um.*



3. **Credibilidade:** *Transparência no ser e no agir; serviços exatos, eficientes e humanizados.*

4. **Ética Profissional:** *Toda pessoa é única em sua individualidade histórica. Ninguém é capaz de compreender em profundidade o outro. Seu espaço e história são sagrados.*

5. **Respeito ao meio ambiente e responsabilidade social:** *Visto que a terra e seus recursos são um dom de Deus para toda a humanidade, somos reverentes e sóbrios no uso dos bens naturais, preservando o meio ambiente para as gerações presente e futura, promovendo a redução das desigualdades sociais.*

No esforço em busca desses objetivos, inclui-se o presente Código de Conduta, pelo qual se estabelecem obrigações e normas de postura, a serem observadas pelos funcionários, no âmbito da entidade e na sua relação com os beneficiários, com os fornecedores e com as demais pessoas ou entidades com os quais a UNISAÚDEMS, no cumprimento de sua finalidade, venha a se relacionar.

CONSELHOS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

| <i>Nome</i> | <i>Cargo</i> |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| <i>Zenildo Pereira Dantas</i> | <i>Diretor Executivo</i> |
| <i>João Bosco de Figueiredo Costa</i> | <i>Diretor Administrativo</i> |
| <i>Artur Massujo Maecawa</i> | <i>Diretor Financeiro</i> |

CONSELHO FISCAL:

| <i>Nome</i> | <i>Cargo</i> |
|--|------------------------------------|
| <i>Márcio Rogério F. Custódio</i> | <i>Conselheiro Tit. Presidente</i> |
| <i>Ivanildo Silva da Costa</i> | <i>Conselheiro Titular</i> |
| <i>José Carlos Rodrigues</i> | <i>Conselheiro Titular</i> |
| <i>Frederico Reis Pouso Salas</i> | <i>Conselheiro Suplente</i> |
| <i>Elaine Cristina França Tavares Flor</i> | <i>Conselheiro Suplente</i> |
| <i>Jaime Douglas Bellintani</i> | <i>Conselheiro Suplente</i> |



CONSELHO GERAL DE REPRESENTANTES:

MP - Ministério Público

Rogério Cintra Pereira Neves – Titular

Maria Augusta Sena Madureira Figueiró – Suplente

SEJUSP/PM - Oficiais da Polícia Militar

Valdecir Escalhar - Titular

Edgar Godoes Almada - Suplente

SEJUSP/BM - Oficiais do Corpo de Bombeiros

Joílson Alves do Amaral - Titular

Eduardo Antônio Francelino dos Santos - Suplente

SEJUSP - Delegados de Polícia

Adriano Garcia Geraldo - Titular

Marcelo Vargas Lopes - Suplente

SEFAZ - Auditor Fiscal

Ronaldo Vielmo Monteiro - Titular

José Auto Junior - Suplente

SEFAZ - Fiscal Tributário

Júlio César Vieira de Almeida - Titular

Márcos Alberto Conforte - Suplente

JUDICIÁRIO

Hélio da Rosa Machado - Titular

Tereza Cristina Soares Abdo da Costa - Suplente

PGE - Procuradores

Nilton Kiyoshi Kurachi - Titular - PRESIDENTE

Adriano Aparecido Arrias de Lima - Suplente

APOSENTADOS

Vilma Fátima de Carvalho Ângelo da Silva - Titular

Jose Ramos Ferreira – Suplente

SGI - Superintendência de Gestão da Informação

João Ricardo Dias de Oliveira - Titular

Cláudio Norikazu Uemura - Suplente

AM



Política de destinação de lucros / superávits

Ano a ano, os desafios das operadoras de saúde no Brasil aumentam; manter o equilíbrio necessário entre as receitas e despesas sem comprometer a qualidade assistencial é, sem sombra de dúvidas, a maior conquista da UNISAÚDEMS. A política de investimentos dos superávits se manteve com foco na qualidade do Plano com o intuito de melhorar a assistência dos seus beneficiários.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade

O Conselho de Administração vem desenvolvendo várias ações para melhoria da empresa, de seus beneficiários e funcionários, podendo citar como pontos principais:

- **Campanha de Vacinação 2019:** *A UNISAÚDEMS, zelando pela saúde de seus beneficiários, realiza anualmente a Campanha de Vacinação Contra Influenza, disponível aos beneficiários ativos em todas as faixas etárias a partir de 6 meses de idade, além das vacinas contra HPV, meningite e pneumonia, para faixas etárias específicas. Durante a campanha foram vacinados 3.002 beneficiários.*
- **Atenção Domiciliar:** *A UNISAÚDEMS oferece aos seus beneficiários a atenção à saúde domiciliar, sendo esta substitutiva ou complementar às já existentes. Os Programas de Assistência e Internação Domiciliar visam o tratamento e reabilitação de doenças e tem como missão atender as necessidades dos pacientes e suas famílias nas residências, com uma melhor qualidade de vida e valorização do ser humano como um todo, por meio de atendimento personalizado.*
- **Participação na Diretoria da Superintendência UNIDAS MS:** *O colaborador Cleber da Silva Santos, do setor de Credenciamento, foi eleito Diretor Financeiro da Superintendência da Unidas MS, biênio 2019-2021, representando a UNISAÚDEMS em uma das mais conceituadas entidades de saúde suplementar do país.*
- **Patrocínios:** *Na área cultural, a UNISAÚDEMS patrocinou a palestra motivacional para as áreas de gestão de pessoas com o professor Augusto Mussak e a palestra com médico psiquiatra Augusto Cury, ambas realizadas pela Associação Beneficente de Campo Grande Santa Casa para melhorias e ampliações das unidades de internação. Na área social, foram realizadas algumas doações a associações, dentre elas, a Associação de Apoio de Pacientes com Câncer Amigos do Chitão e a Associação Asilo São João Bosco. Nos esportes*



destacamos os investimentos ao Grêmio 30 de Março em apoio à 1ª Corrida da Polícia Militar e ao Grêmio BPCHQ que realizaram a 2ª Corrida do Batalhão de Choque.

- **App UNISAÚDEMS:** *A UNISAÚDEMS lançou em 2019 o aplicativo App UNISAÚDEMS. A ferramenta foi disponibilizada em agosto de 2019. Facilitando a comunicação com os nossos beneficiários com o acesso ao Guia Médico, carteirinha virtual, dados pessoais e os demonstrativos de Imposto de Renda, Extratos de Coparticipação e de quitação de débitos.*

- **Calendário de saúde:** *A UNISAÚDEMS promoveu em 2019 uma série de ações dentro de seu “Calendário de Saúde”, com o objetivo de estimular a adoção de hábitos saudáveis e a prevenção de doenças, dentre elas: outubro Rosa, novembro azul e dezembro vermelho e laranja.*

Projeto Sexta Fitness: Atividade realizada no Parque Belmar Fidalgo, na primeira sexta-feira do mês, com o objetivo de reduzir o sedentarismo e incentivar a prática de atividade física, além de promover a interação social dos beneficiários da UNISAÚDEMS.

O Projeto Fisioterapia – Ginástica Laboral e Ergonomia: desenvolvido na Secretaria de Fazenda do Mato Grosso do Sul - SEFAZ, durante os meses de janeiro a maio, teve como objetivo reduzir o absenteísmo e licenças para tratamento de saúde. Já o Estudo de Hábitos Nutricionais, realizado entre os meses de abril a dezembro, visou identificar os hábitos nutricionais dos servidores daquele local, após o estudo, foi entregue um livreto sobre Dicas Para Uma Alimentação Saudável.

- **Conclusão do Termo de Ajuste de Conduta – TCAC:** *No dia 06 de novembro recebemos o ofício nº 115/2019/COAJU/ASSIST-DIFIS/ASSISTF/DIRAD-DIFIS/DIFIS, emitido pela Agência Nacional de Saúde (ANS), que tratou da comunicação do arquivamento do Termo de Compromisso de Ajuste de Conduta – TCAC, após o cumprimento integral das obrigações assumidas no Termo.*

- **Cursos e capacitações:** *A UNISAÚDEMS proporcionou uma série de atividades educativas aos seus colaboradores em 2019. No total, foram seis ações, entre treinamentos, pós-graduação e palestras. Uma das atividades foi o treinamento de **Comunicação e Relações Humanas nas Organizações**, com o propósito de melhorar o processo de comunicação intra e interpessoal dos colaboradores que realizam atendimento ao público. O grupo de oito colaboradores e 5 integrantes do Conselho Fiscal e Conselho Geral de Representantes, que*



iniciaram em 2017 o curso de pós-graduação “MBA Executivo em Gestão de Saúde”, pela **Universidade Católica Dom Bosco – UCDB**, concluíram os estudos em 2019.

- **Eventos:** No ano passado a UNISAÚDEMS realizou dois eventos sociais: A **Festa Junina** e a **Confraternização UNISAÚDEMS**, esta última no encerramento das atividades de 2019.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

O estatuto da UNISAÚDEMS prevê um processo eleitoral a cada três anos, para nova **Composição dos Conselhos de Administração e Fiscal**, no qual, **elege o Presidente**, para a **gestão do plano de saúde**. Os **beneficiários titulares (servidores públicos estaduais)** participam de nossa gestão por meio das assembleias e das eleições diretas.

Mensalmente as contas da UNISAÚDEMS são auditadas pelo Conselho Fiscal. Anualmente, após o fechamento das demonstrações contábeis de cada exercício, são emitidos os pareceres do auditor externo, dos conselhos e posteriormente é realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO), onde os beneficiários titulares reúnem-se para avaliar e validar a administração do exercício anterior.

Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Nossos objetivos para o futuro são:

- **Implantar o centro de prevenção e reabilitação em Campo Grande voltado para a promoção da qualidade de vida em todas as faixas etárias;**
- **Implantar a Clínica de Acompanhamento Multidisciplinar, voltado para todas as etapas do ciclo de vida humana;**
- **Credenciar médicos especialistas nas especialidades mais críticas;**
- **Ampliar os programas de prevenção de doenças e promoção da saúde, com foco na atenção primária;**
- **Cadastrar a Campanha de Vacinação no Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - PROMOPREV da ANS;**
- **Implementar as Instruções de Trabalhos – IT’s em todos os setores, garantindo assim, a execução dos padrões estabelecidos para a melhoria contínua e sustentável dos processos;**



- Fortalecer o controle dos processos de trabalho para subsidiar a tomada de decisão e análise do Conselho Administrativo, visando a transparência e excelência na gestão da UNISAÚDEMS e, conseqüentemente, nos serviços prestados aos beneficiários.

- Criar canais de avaliação dos serviços e atendimento da Rede Própria e da Rede Credenciada;

Resumo dos acordos de acionistas;

Não é o caso de nossa Operadora.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Como pode ser observado de nossas demonstrações contábeis e resultados do exercício, possuímos atualmente uma situação financeira condizente com o volume e necessidades de nossas operações.

Diante disto, é compromisso da atual gestão, sempre honrar com os pagamentos de suas obrigações até as datas de seus respectivos vencimentos, após os regulares processos de auditoria e verificações necessárias a evitar pagamentos indevidos.

- **Emissão de debêntures;**

Não é o caso de nossa Operadora.

- **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.**

Não é o caso de nossa Operadora. Os dados econômicos e financeiros estão claramente especificados nas Demonstrações Contábeis e de resultados do exercício enviados junto ao presente relatório.

João Bosco de Figueiredo Costa
Diretor Administrativo

Small blue handwritten mark.

Handwritten signature or initials in blue ink.